

Der Geschäftsbereich Forbo Movement Systems nimmt weltweit eine führende Stellung ein als Anbieter von hochwertigen Transport- und Prozessbändern, Plastikmodulbändern, erstklassigen Antriebsriemen sowie Zahn- und Flachriemen aus synthetischen Materialien. Bekannt sind diese Produkte unter dem Markennamen Siegling. Sie werden für unterschiedlichste Anwendungen in der Industrie und in Handels- und Dienstleistungsbetrieben eingesetzt, zum Beispiel als Förder- und Prozessbänder in der Lebensmittelindustrie, als Laufbänder in Fitnessstudios oder als Flachriemen in Briefverteilanlagen.

Für unseren Unternehmensbereich Sales suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Key User CRM (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Funktion als globaler Key User für alle globalen SAP Anwender (m/w/d)
- Globaler Ansprechpartner (m/w/d) für alle CRM-Belange
- Aufnahme, Beratung und selbstständige Lösungsumsetzung von Anforderungen in den benannten Schwerpunkten
- Schnittstellenbetreuung und Systemanalysen
- Mitarbeit bei der Umsetzung interdisziplinärer / systemübergreifender Projekte
- Unterstützung und Beratung der Fachbereiche beim Einsatz der Systemlösungen
- Identifizierung von CRM Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Implementierung, Anpassung und Betreuung von Lösungen mittels Customizing und Programmierung
- Prozessgestaltung, einschließlich benötigter Schnittstellen und Auswertungen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Datenintegrität unseres CRM-Systems

Ihr Profil:

- Studium im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik oder technische Ausbildung (z.B. Fachinformatiker (m/w/d) für Anwendungsentwicklung) alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- Expertise in einer oder mehreren Technologien im Bereich SAP CX, SAP Sales & Service Cloud (C4C), SAP Marketing Cloud, SAP Emarsys, SAP Integration Suite (CPI), Business Transformation Plattform (BTP)
- Fachliches Verständnis für Vertriebsprozesse
- Fundierte Kenntnisse in der IT-Projektarbeit und/oder Projektleitung von Softwareprojekten
- Teamfähigkeit, Kundenorientierung, Flexibilität sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Eine umfassende und systematische Einarbeitung
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein attraktives Vergütungspaket gemäß Chemietarif (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Langzeitkonto
- Jobticket
- Jobrad
- Firmeneigene Academy

Haben wir Ihr Interesse geweckt?:

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an:

Bewerbung-Movement@forbo.com

Wir freuen uns auf Sie!